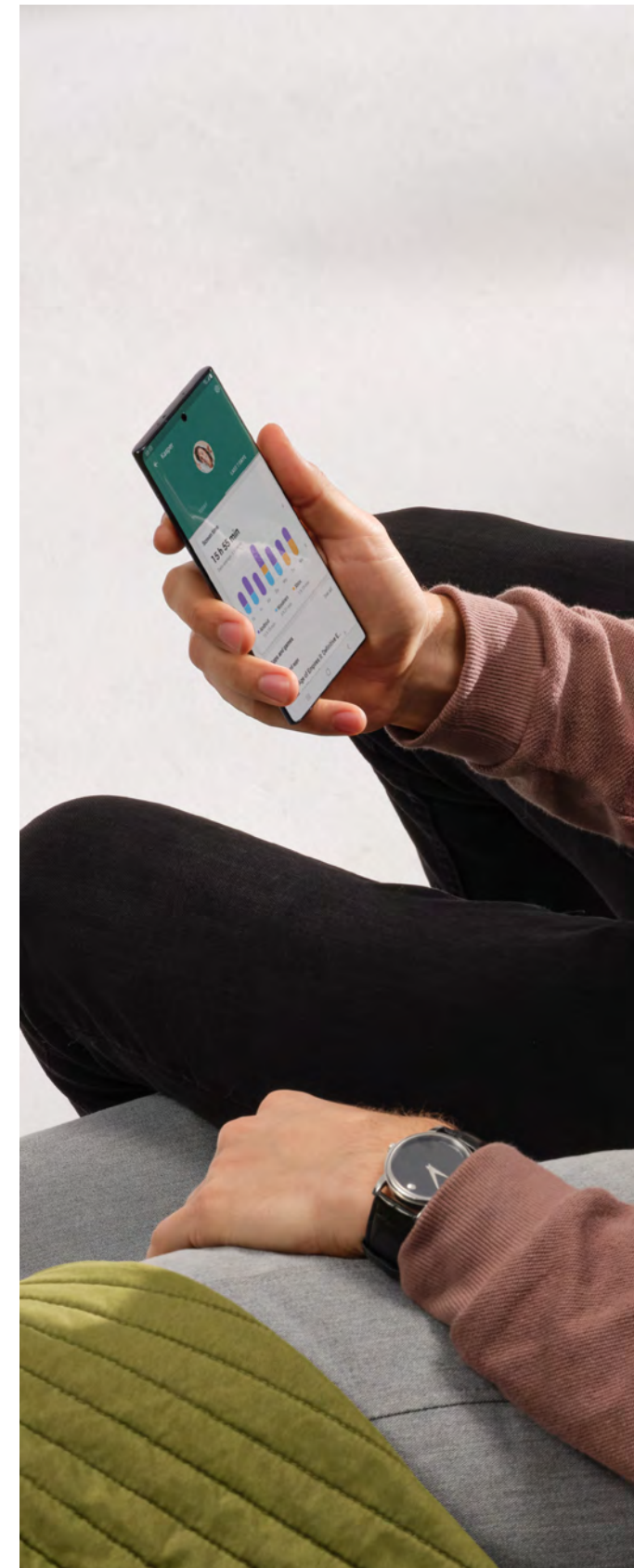
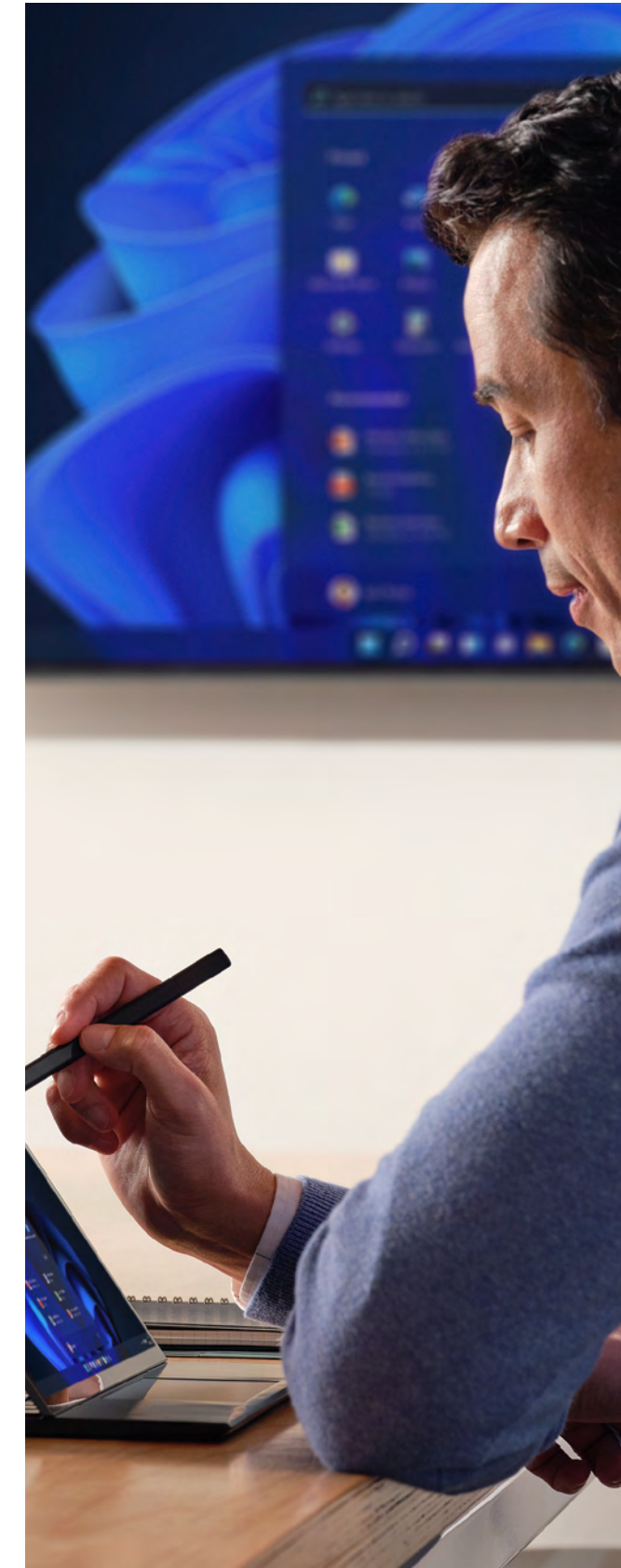


Förbättra medarbetarnas engagemang vid hybridarbete



Introduktion

Med engagerade medarbetare får du verksamheten att växa och kan åstadkomma mer. För att skapa mer engagemang krävs rätt företagskultur och de rätta verktygen. Den kombinationen ger människor möjlighet att prestera, oavsett var de är.

Att öka personalens engagemang är inte alltid det lättaste. Bara 36 procent av dagens arbetstagare i USA upplever att de har ett starkt engagemang.¹ Oengagerade medarbetare söker nya jobb i dubbelt så stor utsträckning.¹ Det senaste året har antalet anställda som avslutar sina anställningar nått rekordnivå. Därför är det viktigare än någonsin att öka engagemanget för att behålla en effektiv arbetsstyrka.¹

En god nyhet är att personalengagemanget har visat sig hålla samma nivå under COVID-19, trots den dramatiska ökningen av distansarbetet. Tack vare snabba investeringar i verktyg för distansarbete lyckades många företag förbli produktiva trots de störningar som pandemin inneburit. Nu måste strategier

för ökat engagemang ta hänsyn till hybridarbetsmiljöer, där personalen i olika grad varierar mellan distansarbete och att arbeta på kontoret.

Det innebär både möjligheter och en utmaningar. Med rätt lösningar och möjligheter att utnyttja de anställdas kapacitet på bästa sätt kan ni inte bara öka produktiviteten utan även engagemanget och framtidstron.

I den här e-boken tar vi upp fem sätt att med teknikens hjälp skapa engagemang vid hybridarbete.

- 1 Främja avsiktligt samarbete**
- 2 Ta balansen mellan arbete och fritid på allvar – och vidta åtgärder som visar att du gör det**
- 3 Gör det enkelt för anställda att engagera sig**
- 4 Uppmuntra till mobilitet**
- 5 Skapa förtroende genom ständigt aktiverad säkerhet**

¹ [U.S. Employee Engagement Holds Steady in First Half of 2021](#), Gallup, 2021.

1

Främja avsiktligt samarbete

Enligt en Gartner-rapport från 2021 är "71 procent av HR-cheferna mer oroad över personalsamarbetet i år än de var före COVID-19-pandemin".² När de anställda inte är på samma plats blir det spontana samarbetet svårare. Därför måste du skapa möjligheter till avsiktligt samarbete. Som tur finns det många tekniska möjligheter till personalsamarbete. Resultaten är tydliga. Enligt den ovan nämnda Gartner-rapporten är det "nästan tre gånger mer sannolikt att kunskapsmedarbetare som avsiktligt samarbetar i team uppnår en hög innovationsnivå för teamet än det är för team som inte har en avsiktlig strategi".



Tips för engagemang

Uppmuntra människor att planera in regelbundna chattstunder med medarbetare i teamet, underordnade och personer i andra team och föregå med gott exempel genom att själv göra likadant.³

² [Collaboration in Hybrid Work Environments Takes Intentional Effort](#), Gartner, 2021.

³ [Sju steg för att skapa en sundare möteskultur](#), Microsoft, 2021.



Åtgärdsplan



Utvärdera er nuvarande teknik

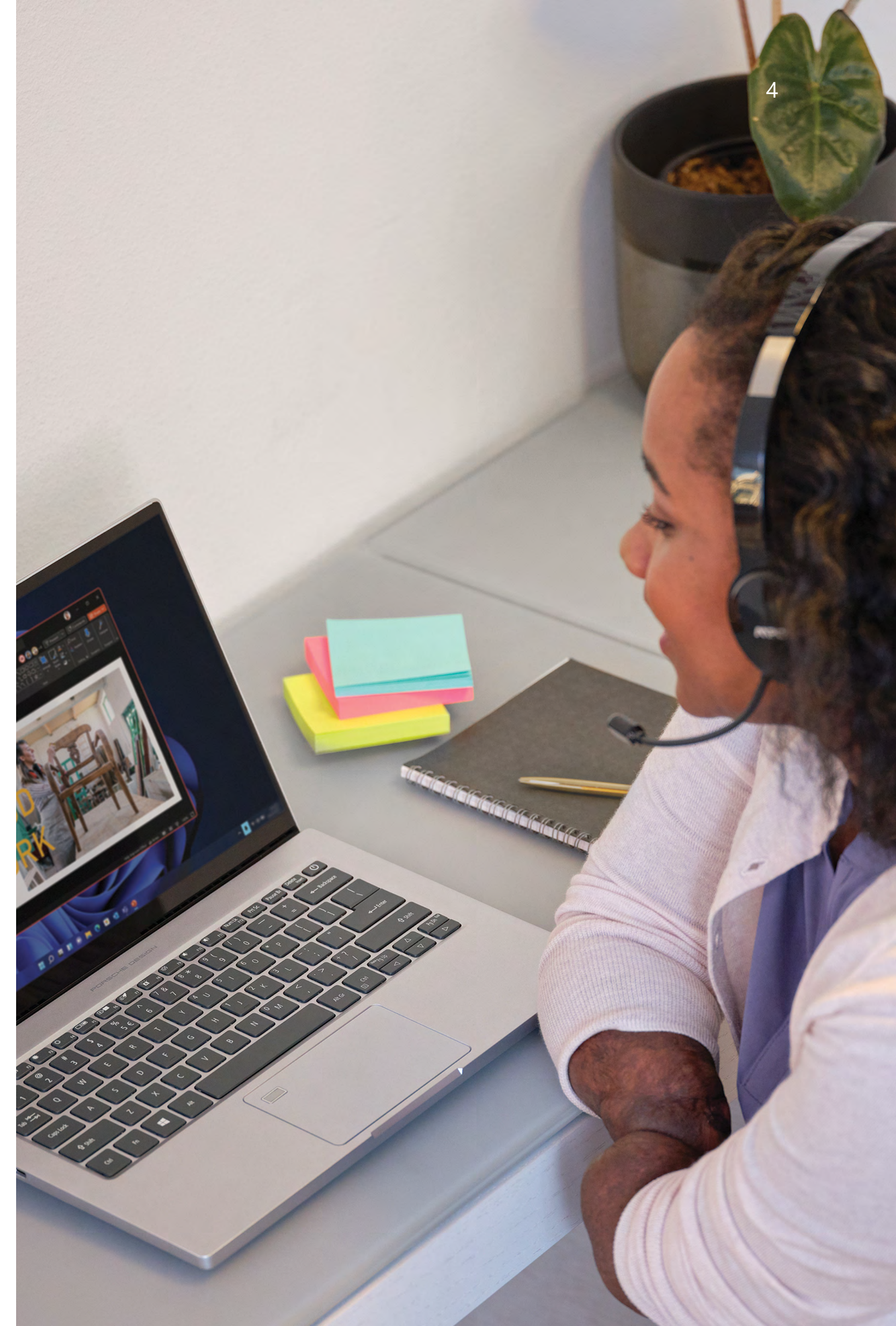
Har personalen åtkomst till alla verktyg och miljöer de behöver för att samarbeta på ett bra sätt både på distans och på plats? Finns det effektiva metoder att samarbeta med både fysiskt närvarande personal och medarbetare som arbetar på distans? Fråga personalen vad de behöver och gör nödvändiga investeringar om det finns brister.



Bekanta er med ett asynkront arbetssätt

Samarbete i realtid i form av möten och presentationer är viktigt, men om det blir för mycket kan det orsaka utbrändhet, särskilt när de innebär skärmtid istället för personliga möten. Utnyttja samtal och möten på ett effektivt sätt och se till att personalen också har andra möjligheter att samarbeta. Uppmuntra team som träffas personligen att starta ett videomöte så att distansanställda enkelt kan välja att ansluta och delta. De mötesdeltagare som ansluter på distans känner sig mer inkluderade i mötet när alla mötesdeltagare är i samma virtuella rum.⁴

⁴ Framtidens arbetsplats – det goda, det utmanande och det okända, Microsoft, 2020.



2

Ta balansen mellan arbete och fritid på allvar – och vidta åtgärder som visar att du gör det

Det viktigaste för människor som bestämmer sig för att söka nytt jobb är lönen, tätt följt av balansen mellan jobb och privatliv.⁵ Enligt McKinsey skulle över hälften av medarbetarna "vilja att deras arbetsplats införde mer flexibla virtuella hybridmodeller där personalen ibland arbetar på plats och ibland på distans". Dessutom är "bättre balans mellan jobb och privatliv" och "ökad flexibilitet i det dagliga arbetet" personalens två främsta förhoppningar inför framtiden.⁶ En viktig faktor för att hantera balansen mellan jobb och privatliv är att ge personalen kontroll över planering och uppgifter, så att de kan jobba på distans och på valfria enheter.



Tips för engagemang

Ett bra första steg kan vara att skapa en företagskultur där raster och fokustid respekteras och uppmuntras. Personalen kan till exempel använda tekniska verktyg för att tysta meddelanden och informera andra om sin status.⁷

⁵ Pulse of the American Worker Survey: Post-Pandemic Work & Life, Prudential, 2021.

⁶ What employees are saying about the future of remote work, McKinsey, 2021.

⁷ Nästa stora förändring handlar om hybridbaserat arbete – är du beredd?, Microsoft, 2021.



Åtgärdsplan



Inför tydliga, konsekventa policyer och tillämpa dem rättvist

Det är du som fattar beslut om policyer för flextid, distansarbete och annat som rör arbetstid och scheman. Det viktigaste för de flesta medarbetare är att de vet vilka regler som gäller och ser att de gäller för alla. Enligt undersökningen från McKinsey "uppnår organisationer som förmedlar mer preciserade policyer och metoder som är relevanta för distansarbete och metoder större öknings [i välbefinnande och produktivitet]. Sannolikheten är nästan fem gånger högre att medarbetare som känner sig inkluderade i en mer precis kommunikation också rapporterar ökad produktivitet."⁸ Personalutvärderingar bör också uppdateras så att de fokuserar mer på resultat än på var medarbetaren uppnår resultaten. Sätt upp tydliga mål och se till att alla chefer använder samma metod för att mäta och rapportera framsteg.

⁸ [What employees are saying about the future of remote work](#), McKinsey, 2021.



Tillhandahåll en uppsättning verktyg för distansarbete

Utvärdera effektiviteten i de befintliga tekniklösningar som personalen använder. Känner sig medarbetarna verkligen nöjda och engagerade eller handlar det mest om att få jobbet gjort? Går det snabbt att hitta rätt information när den behövs och är informationen aktuell? Använder personalen samarbetsverktyg på ett effektivt sätt eller blir det oftast e-post? Har de tillräckligt kraftfull hårdvara för att klara av alla uppgifter under sin arbetsdag? Svaren på de här frågorna hjälper dig att göra effektiva direktinvesteringar.



3

Gör det enkelt för anställda att engagera sig

När det plötsligt blev nödvändigt att möjliggöra distansarbete valde olika organisationer olika metoder att göra det. En del hade redan den teknik som behövdes. Några köpte punktlösningar efter behov. Och vissa investerade i en heltäckande plattform.

Att välja en klassledande strategi med appar från olika leverantörer ger visserligen en viss mån av flexibilitet, men det är knappast friktionsfritt för medarbetarna. De måste logga in på flera appar flera gånger om dagen och det kan vara både frustrerande och tidskrävande. Dagliga uppgifter fildelning, dokumentuppdatering, kommunikation och samarbete kräver ofta extra åtgärder och komplicerade integreringar när det sker mellan flera olika appar. I sådana situationer är det lätt hänt att medarbetarna själva börjar leta efter andra lösningar som icke-godkända appar från tredje part, vilket kan skapa säkerhetsluckor och utspridda data. Av den enkla anledningen – för att personalen verkligen ska kunna prestera – är en integrerad lösning ett bra sätt för att öka engagemanget genom att minska frustrationen och förbättra fokus.



Tips för engagemang

Uppmuntra de anställda att dela säkra länkar till filer i molnet i stället för att skicka dem som bilagor. På så sätt har alla alltid tillgång till den senaste versionen av filen, vilket minskar behovet av versionshantering.



Åtgärdsplan



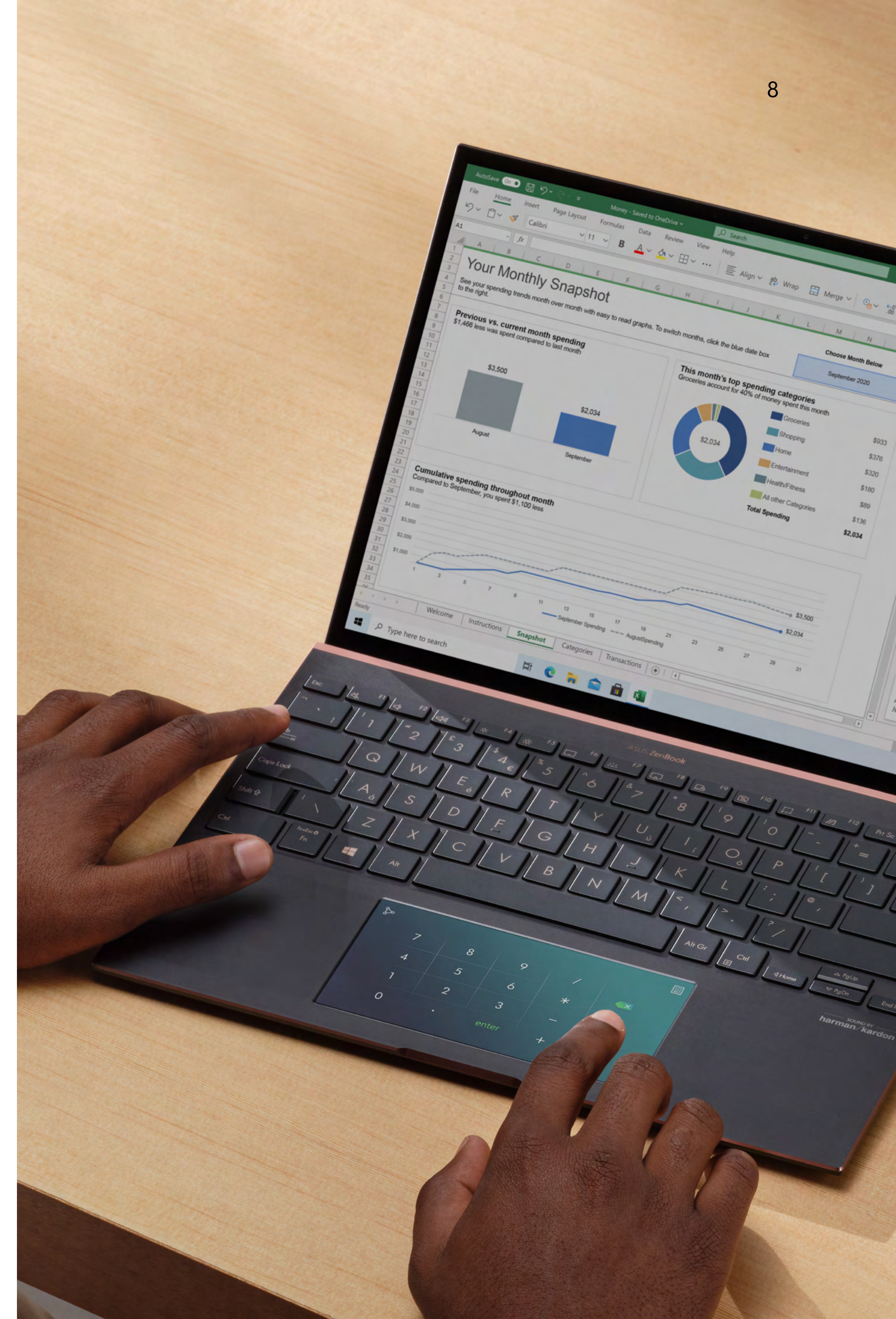
Fokusera på funktioner, inte appar.

Utgå ifrån arbetsdagen snarare än från tekniken. Vad är ineffektivt? Vad fungerar bra? Vad är det som gör personalen oengagerad? I vilken del av verksamheten skulle du få ut störst avkastning av ett starkare engagemang? När du vet vad medarbetarna tycker gör du en lista över vilka funktioner du behöver, snarare än vilka specifika appar du behöver.



Hitta integrerade, molnbaserade lösningar som minskar friktionen

Med integrerade, molnbaserade lösningar kan teamet dela data och resurser på ett enda ställe, så att medarbetarna kan arbeta smidigt utan att behöva logga in i och ut ur många olika appar och leta efter information i fränkopplade system. Samtidigt effektiviseras hantering och kostnader, vilket sparar tid och underlättar för IT-teamen att hålla sin budget. Innan du skaffar en ny punktlösning är det också viktigt att kontrollera att samma funktioner inte redan finns i de lösningar som medarbetarna redan använder.



4 Uppmuntra till mobilitet

Trenden med arbete på andra platser än det traditionella skrivbordet har påskyndats av den snabba hybridarbetstillväxten. Enligt en Gartner-undersökning "ökade digitala medarbetares behov av bärbara enheter under 2020. Medarbetarna rapporterade 11 procents ökning av arbetstiden på bärbara datorer, smartphones eller surfplattor. Andelen arbete på stationära datorer minskade med 8 procent."⁹ Stationära datorer är fortfarande viktiga och står för 37 procent av den totala arbetstiden.

Nu är det viktigare än någonsin att tillhandahålla en smidig upplevelse mellan enheter. Utvärdera personalens befintliga upplevelse genom att fundera över de här frågorna. Kan de växla från bärbar dator till surfplatta och sedan till en smartphone medan de arbetar på ett och samma dokument och kan de vara säkra på att de fortfarande ser den senaste versionen av dokumentet? Kan de vara säkra på att alla i arbetsgruppen får ett viktigt dokument i tid för en viktig deadline? Kan de arbeta offline och veta att deras e-post, kalender och dokument synkroniseras som de ska när de återansluter? Har de tillgång till enheter som är anpassade för produktivitetsverktygen som står på din kortlista?

⁹ Gartner Survey Finds 1-in-5 Workers Consider Themselves Digital Technology Experts Since COVID-19, Gartner, 2021.



Tips för engagemang

Titta efter lösningar som fungerar både online och offline, oavsett enhet så att personalen inte bromsas på grund av dålig anslutning.



Åtgärdsplan



Prioritera mobilitet

Utvärdera alla affärsappar i enkla termer. Är den mobila versionen lika bra som den för skrivbordet? Fungerar den upplevelsen lika bra på alla mobila enheter som du och medarbetarna vill kunna använda? Leta i så fall efter mobila enheter som maximerar funktionerna hos dessa affärsappar.



Offline är lika viktigt som online

En app bör vara lika funktionell offline som den är online. Kan medarbetarna se e-post, kontakter och kalendrar även när de är offline? Kan de öppna och redigera dokument? Synkroniseras och uppdateras allt utan problem när en enhet ansluts igen?



5

Skapa förtroende genom ständigt aktiverad säkerhet

Den traditionella företagssäkerhetsstrategin för datahantering fungerar inte när företagets data finns på anställdas telefoner och bärbara datorer. Dataintrång och andra säkerhetsincidenter som medför att viktiga data eller filer går förlorade kan påverka medarbetarnas engagemang och prestationer, underminera deras förtroende för företaget och stjäla tid från arbetet. Detta gäller framförallt i samband med borttappade eller stulna mobila enheter, ett vanligt problem som kan innebära allt från en tillfällig olägenhet till ett stort bakslag, beroende på företagets lösningar för att hitta och rensa mobila enheter på distans.



Tips för engagemang

Många företag ger fortfarande distansarbetare tillgång till företagets resurser via ett virtuellt privat nätverk. Microsoft har övergått till att använda molnbaserade appar och tjänster, vilket minskar åtkomsten till interna nätverk och ger de anställda en bättre upplevelse.¹⁰

¹⁰ Öka produktiviteten och säkerheten på Microsoft med en flytt till Microsoft Azure, Microsoft, 2021.



Åtgärdsplan



Gå igenom säkerheten med hänsyn till din hybridarbetsstrategi

Om du försöker tillämpa ett lokalt säkerhetstänk i en hybridvärld hindrar du personalen och blir samtidigt mer sårbar. Hur delar medarbetarna för närvarande åtkomst till filer och data? Kan du ta bort affärsinformation från de anställdas enheter utan att det påverkar deras personuppgifter? Har du rätt kontrollmöjligheter över moln- och mobilappar? Om du upptäcker att det finns luckor bör du söka efter teknikplattformar som kan hantera sådana problem utan att ge dig en massa merarbete.



Investera i moderna enheter

Vare sig du köper personalenheter direkt, ersätter eller subventionerar dem bör du fundera på hur valet påverkar säkerheten och hanterbarheten. Dina möjligheter att uppdatera enheter mot nya säkerhetshot och följa branschreglerna är kanske mindre än du tror. Vid inköp av nya enheter till företaget bör du leta efter enheter med bästa tänkbara säkerhet som fungerar bra tillsammans med de produktivitsverktyg du väljer.



Så här främjas engagemanget av en integrerad, molnbaserad arbetsplattform



Flexibilitet

När företagets och personalens behov förändras kan du enkelt lägga till eller ta bort tjänster med en integrerad molnlösning. Personalen behöver inte vänta i flera månader på att en ny lösning ska distribueras. Du får ett försprång genom att välja en plattform med robust integration med företagets befintliga verktyg.



Enklare hantering

När de anställda har allt de behöver på ett enda ställe kan de fokusera mer på arbetet. Det ger dig också mer tid att fokusera på att skapa en engagerad företagskultur med bra balans mellan privatliv och arbete.



Övergripande säkerhet

Rutinmässiga hanteringsuppgifter som exempelvis säkerhetskorrigeringar, uppdateringar och att koppla samman datakällor samt att besvara frågor från användare, kan snabbt äta upp tid och resurser. Om alla era produktivetsappar kommer från ett och samma företag behöver ni bara en enda administratörspanel för säkerhetshanteringen. Med en molnbaserad lösning kan säkerhetsuppdateringar implementeras genast utan att korrigeringar och nya programvaruversioner behöver testas.

Mäta framgångarna

Hur vet du om din hybridarbetsstrategi är effektiv? Det mest rättvisande svaret får du genom att mäta resultaten snarare än arbetsvolymen. Gallup identifierar tre viktiga resultatområden som förutsäger framgångar för en befattning:¹¹

- Sätta upp mål och uppfylla dem
- Öka effektiviteten genom samarbete
- Hur arbetet leder till fördelar för kunderna (internt eller externt)

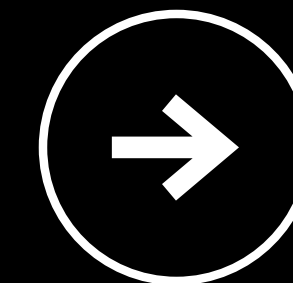
Faktorerna är desamma oavsett var personalen arbetar, även om metoderna för att uppnå dem kan skilja sig åt. Genom att fokusera på själva resultaten, snarare än på hur de uppnås kan du spåra produktivitetstillväxten över tid.

¹¹ [Measure Performance: Strategies for Remote and Hybrid Teams](#), Gallup, 2021.

Underlätta för personalen att njuta av sitt arbete

Att driva ett framgångsrikt företag är ett krävande jobb. Därför är det extra viktigt att hitta sätt att förenkla företagandet och förse dig och medarbetarna med bra teknik för att frigöra tid och pengar som ger stöd till tillväxt och nya affärsmöjligheter.

Genom att fokusera på att välja rätt teknik för att öka medarbetarengagemanget löser du inte bara ett enstaka problem utan bemöter samtidigt flera andra utmaningar relaterade till effektivt samarbete, såsom stöd för mobilitet och skydd av affärsdata. Se till exempel på Microsoft Teams, navet för teamsamarbete i Microsoft 365. Det integrerar personal, innehåll och verktyg som ditt team behöver för att arbeta mer engagerat och effektivt.



Hitta din plan >