

Tillgänglighet:

En guide om att öka elasticiteten



Utforska tillgänglighetsmålen

03 /

Inledning

06 /

Få företaget och
kundlojaliteten att växa

04 /

Ge alla tillgång till
tillgängliga upplevelser

07 /

Sammanfattning

05 /

Öka medarbetarnas
produktivitet och vilja att
stanna kvar

Ge *alla* möjlighet att arbeta så effektivt som möjligt

Fler än en miljard människor över hela världen har synliga eller osynliga funktionshinder. När du gör din organisation tillgänglig för alla dessa människor gör du den samtidigt mer elastisk – och bättre förberedd för framtida tillväxt.

Ju mer tillgängliga ditt företags system är, desto mer inkluderande blir organisationen – för både medarbetare och kunder. Det finns inga gränser för vad människor kan uppnå när tekniken återspeglar mångfalden hos alla som använder den.

Ge alla tillgång till de verktyg som gör det möjligt att arbeta inkluderande som ett team och nå fler kunder på mer effektiva sätt. Den här guiden innehåller lösningar för att öka organisationens elasticitet. Den innehåller frågor som hjälper dig utvärdera ditt företags nuvarande situation, aktiviteter för planering av kommande steg samt resurser som hjälper dig komma igång.

Ge alla tillgång till tillgängliga upplevelser

Skapa innehåll som alla kunder, press och influerare kan använda. Skapa tillgängliga ansökningsmaterial och intervjuer för att attrahera alla tänkbara talanger.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur försäkrar du dig om att företagets webbplatser och marknadsföringsmaterial är tillgängliga för kunder med funktionshinder?	Använd tillgänglighetskontrollen för att identifiera problem på dina webbplatser och i annat innehåll för att kunna skapa ett så tillgängligt material som möjligt.
2. Hur marknadsför ditt företag sina produkter och tjänster till kunder med funktionshinder?	Leverera inkluderande och autentiska marknadsföringsupplevelser som är anpassade till mångfalden hos dina kunder.
3. Hur skapar du en inkluderande upplevelse för talanger med funktionshinder – från inledande överväganden till anställning?	Tillämpa inkluderande bästa praxis för samtliga sökandes upplevelser under alla faser av anställningsprocessen – från rekrytering till introduktion.

➔ Använd följande resurser för att komma igång:

- Skapa lättillgängliga upplevelser med hjälp av [Insikter om tillgänglighet](#) och använd [tillgänglighetskontrollen](#) för att kontrollera och korrigera innehållet.
- Läs [spelboken om marknadsföring med ett syfte](#) för att lära dig mer om hur du skapar förtroende.
- Använd våra [tips om virtuella intervjuer](#) för att öka tillgängligheten till dina intervjuer.

Öka medarbetarnas produktivitet och vilja att stanna kvar

Ge alla tillgång till verktyg som gör det möjligt att samarbeta effektivt som ett inkluderande team. Håll tillgängliga möten och skapa interna system som alla kan använda.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur ser du till att medarbetarna har de verktyg de behöver för att kunna vara produktiva, även utan att behöva avslöja sina funktionshinder?	Tillhandahåll tekniska verktyg med tillgänglighetsfunktioner som ger medarbetarna möjlighet att själva välja vad som är mest användbart.
2. Vad gör ditt företag för att se till att alla kan delta i samtliga onlinemöten och onlineevenemang?	Arrangera inkluderande onlineevenemang med flexibla alternativ för deltagande och inbyggd hjälpmedelsteknik, till exempel livetextning.
3. Hur främjar ditt företag en kultur som värdesätter psykisk hälsa och välmående?	Ge medarbetarna tillgång till verktyg och insikter som gör det enklare att kommunicera gränserna mellan arbetsliv och privatliv och behålla fokus.
4. Hur skapar ditt företag en kultur där anställda med funktionshinder känner sig uppskattade för sina erfarenheter?	Håll medarbetarna anslutna och engagerade via tillgängliga onlinecommunities för diskussioner, communitymöten och evenemang.

➔ Använd följande resurser för att komma igång:

- Se vår videoserie med mer information om [Microsofts hjälpmedelsfunktioner och verktyg](#).
- Utforska [Microsoft Viva Insights](#) för att förbättra välmåendet och produktiviteten.
- Få vägledning om [hur du inleder diskussionerna om mångfald och inkludering](#) i din organisation.

Få företaget och kundlojaliteten att växa

Få tillgång till nya marknader och öka varumärkeslojaliteten genom att erbjuda kunderna flexibla och tillgängliga produkter, appar och supportupplevelser.

Användbara frågeställningar	Rekommenderade aktiviteter
1. Hur försäkrar du dig om att dina produkter är enkla att använda för personer med funktionshinder?	Använd inkluderande bästa praxis för produktdesign och samarbeta med communities för människor med funktionshinder för att testa användbarheten.
2. Hur vet du om människor med olika permanenta, tillfälliga och situationsbetingade funktionshinder kan använda din produkt?	Erbjud flexibla möjligheter att använda dina produkter via olika tekniker, till exempel tal till text, alternativa läsvyer och text till tal.
3. Vilken support erbjuder ditt företag kunder med funktionshinder?	Utbilda supportteamen i att känna igen och prioritera förfrågningar om förbättringar och korrigeringar relaterade till hjälpmedelsteknik.

➔ Använd följande resurser för att komma igång:

- Följ [inkluderande designprinciper](#) under arbetet med produktutveckling.
- Använd [Azure Cognitive Services](#) för att bädla in intelligenta språk-, tal- och visningsfunktioner.
- Använd [spelboken för stöd för funktionshinder](#) för att skapa ett inkluderande supportteam.

Öka tillgängligheten för att göra ditt företag mer elastiskt

Att skapa en tillgänglig och elastisk organisation handlar om vilken teknik och vilka verktyg du använder, i kombination med de processer du inför. Genom att följa de aktiviteter som beskrivs i den här guiden kan du förbättra tillgängligheten för dina medarbetare och kunder och öka elasticiteten i hela organisationen.

Få den hjälp du behöver för att komma igång med eller fortsätta din resa med att inkludera människor med funktionshinder. Använd Microsoft-lösningar som Microsoft Teams, Microsoft 365, Insikter om tillgänglighet, Windows 10 och Azure. Dessa tekniker hjälper din organisation att:

- Ge alla tillgång till tillgängliga upplevelser.
- Öka medarbetarnas produktivitet och vilja att stanna kvar.
- Få företaget och kundlojaliteten att växa.

Kontakta en Microsoft-säljare för att få hjälp med att bygga in tillgänglighet i alla dina produkter, tjänster, processer och marknadsföringsaktiviteter.